



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและประเมินผล โทร. ๐ ๒๕๙๐ ๘๑๕๙

ที่ สธ.๐๘๒๘.๔/๖๖๖

วันที่ ๑

พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง ส่งแบบรายงานข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต  
ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๖

เรียน เลขาธิการกรม

ตามหนังสือกรมสุขภาพจิต คณะกรรมการจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนผู้รับบริการ  
ที่ สธ ๐๘๐๑.๖/ว๕๙ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ กำหนดให้หน่วยงานในสังกัด รายงานผลการดำเนินการ  
การข้อร้องเรียน/ข้อเสนอนแนะ/คำชมเชย ที่ดำเนินการเอง ให้กรมสุขภาพจิตทราบ ภายในวันที่ ๕  
ของเดือนถัดไป นั้น

กองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต ขอส่งรายงานผลการดำเนินการข้อร้องเรียน/  
ข้อเสนอนแนะ/คำชมเชย ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ ซึ่งไม่มีข้อร้องเรียน/ข้อเสนอนแนะ/คำชมเชย  
ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพัชริน คุณคำชู)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการกองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต



กรมส่งเสริมและพัฒนา  
คุณภาพชีวิต  
ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส

แบบฟอร์มที่ 1

แบบบันทึกข้อร้องเรียน กรมสุขภาพจิต ประจำเดือน ตุลาคม 2566

หน่วยงาน กองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต ผู้รับผิดชอบ นางภทิริรา ชูชาติ โทรศัพท์ 02 590 8159

วัน/ เดือน/ ปีที่รับ เรื่อง	เลขที่ หนังสือ/ ลงวันที่	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ชื่อผู้ ร้องเรียน	รายละเอียดข้อร้องเรียน	ประเด็น ข้อ ร้องเรียน	ระดับความรุนแรง					วิธีแก้ไข/ การดำเนินการ	การตอบสนอง, ภายในระยะเวลา ที่กำหนด		สถานะ ข้อร้องเรียน		
						1	2	3	4	5		ทำ ได้	ทำ ไม่ได้	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติเรื่อง แล้ว	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ 1. ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป

2. ประเด็นข้อร้องเรียน ใ้เฉพาะหมายเลขข้อประเด็น เช่น ประเด็นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ ด้านความรวดเร็ว/ตรงเวลา ให้ใส่ 1.1 (เอกสารแนบ 1)

3. ระดับความรุนแรง ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความรุนแรงของเรื่องร้องเรียน (เอกสารแนบ 2)

4. การตอบสนองภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ทำได้ หรือทำไม่ได้ โดยต้องสัมพันธ์กับระดับความรุนแรงและความรวดเร็วในการตอบสนองข้อร้องเรียน

5. สถานะข้อร้องเรียน ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ หรือ ยุติเรื่องแล้ว.

6. ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dnh.m.mail.go.thmailto:dnh.datacenter2009@gmail.com หรือสามารถเพิ่มเรื่องร้องเรียนผ่านระบบบริหารจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน (E-complain)

หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นางสาวจิราวรรณ รอดคุ้ม และ นายอรรถพงษ์ ศิริพัฒนานันทกุล โทรศัพท์ 0 2590 8223



