



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและประเมินผล โทร. ๐ ๒๕๙๐ ๘๑๕๙

ที่ สธ ๐๘๒๘.๔/ ๑๕๕

วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง ส่งแบบรายงานข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๗

เรียน เลขาธิการกรม

ตามหนังสือกรมสุขภาพจิต คณะกรรมการจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนผู้รับบริการ
ที่ สธ ๐๘๐๑.๖/ว๕๙ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ กำหนดให้หน่วยงานในสังกัด รายงานผลการดำเนินการ
การข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/คำชมเชย ที่ดำเนินการเอง ให้กรมสุขภาพจิตทราบ ภายในวันที่ ๕
ของเดือนถัดไป นั้น

กองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต ขอส่งรายงานผลการดำเนินการข้อร้องเรียน/
ข้อเสนอแนะ/คำชมเชย ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗ ซึ่งไม่มีข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/คำชมเชย
ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพัชริน คุณคำชู)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการกองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต



แบบบันทึกข้อร้องเรียน กรมสุขภาพจิต ประจำเดือน มกราคม 2567

หน่วยงาน กองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต ผู้รับผิดชอบ นางภทริรา ขูชาติ โทรศัพท์ 02 590 8159

วัน/เดือน/ปีที่รับเรื่อง	เลขที่หนังสือ/ลงวันที่	ช่องทางการร้องเรียน	ชื่อผู้ร้องเรียน	รายละเอียดข้อร้องเรียน	ประเด็นข้อร้องเรียน	ระดับความรุนแรง					วิธีแก้ไข/การดำเนินการ	การตอบสนองภายในระยะเวลาที่กำหนด		สถานะข้อร้องเรียน		
						1	2	3	4	5		ทำได้	ทำไม่ได้	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่องแล้ว	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ 1. ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป

2. ประเด็นข้อร้องเรียน ไม่เฉพาะหมายเลขข้อประเด็น เช่น ประเด็นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ ด้านความรวดเร็ว/ตรงเวลา ให้ใส่ 1.1 (เอกสารแนบ 1)

3. ระดับความรุนแรง ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความรุนแรงของเรื่องร้องเรียน (เอกสารแนบ 2)

4. การตอบสนองภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ ทำได้ หรือทำไม่ได้ โดยต้องสัมพันธ์กับระดับความรุนแรงและความรวดเร็วในการตอบสนองของข้อร้องเรียน

5. สถานะข้อร้องเรียน ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ หรือ ยุติเรื่องแล้ว

6. ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.thmailto:dmh.datacenter2009@gmail.com หรือสามารถเพิ่มเรื่องร้องเรียนผ่านระบบบริหารจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน (E-complain)

หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นางสาวสิริภรณ์ รอดคุ้ม และ นายอรรถพงษ์ ศิริพัฒนานันทกุล โทรศัพท์ 0 2590 8223

