



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและประเมินผล โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๘๑๕๙

ที่ สธ ๐๘๒๘.๔/๖๙๘ วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ส่งแบบรายงานข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรียน เลขาธิการกรม

ตามหนังสือกรมสุขภาพจิต คณะกรรมการจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนผู้รับบริการ
ที่ สธ ๐๘๐๑.๖/ว๕๙ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ กำหนดให้หน่วยงานในสังกัด รายงานผลการดำเนินการ
การข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/คำชมเชย ที่ดำเนินการเอง ให้กรมสุขภาพจิตทราบ ภายในวันที่ ๕
ของเดือนถัดไป นั้น

กองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต ขอส่งรายงานผลการดำเนินการข้อร้องเรียน/
ข้อเสนอแนะ/คำชมเชย ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ซึ่งไม่มีข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/คำชมเชย
ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นายพงศกร เล็งดี

(นายพงศกร เล็งดี)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ (ด้านเวชกรรม สาขาจิตเวช)

รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการกองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต



แบบบันทึกข้อร้องเรียน กรมสุขภาพจิต ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2567

หน่วยงาน กองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต ผู้รับผิดชอบ นางกัทริรา ชูชาติ โทรศัพท์ 02 590 8159

วัน/เดือน/ปีที่รับเรื่อง	เลขที่หนังสือ/ลงวันที่	ช่องทางการร้องเรียน	ชื่อผู้ร้องเรียน	รายละเอียดข้อร้องเรียน	ประเด็นข้อร้องเรียน	ระดับความรุนแรง					วิธีแก้ไข/การดำเนินการ	การตอบสนองภายในระยะเวลาที่กำหนด		สถานะข้อร้องเรียน		
						1	2	3	4	5		ทำได้	ทำไม่ได้	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่องแล้ว	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ 1. ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป

2. ประเด็นข้อร้องเรียน ใส่เฉพาะหมายเลขข้อร้องเรียน เช่น ประเด็นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ ด้านความรวดเร็ว/ตรงเวลา ให้ใส่ 1.1 (เอกสารแนบ 1)

3. ระดับความรุนแรง ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความรุนแรงของเรื่องร้องเรียน (เอกสารแนบ 2)

4. การตอบสนองภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ ทำได้ หรือทำไม่ได้ โดยต้องสัมพันธ์กับระดับความรุนแรงและความรวดเร็วในการตอบสนองข้อร้องเรียน

5. สถานะข้อร้องเรียน ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ หรือ ยุติเรื่องแล้ว

6. ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.thmailto:dmh.datacenter2009@gmail.com หรือสามารถเพิ่มเรื่องร้องเรียนผ่านระบบบริหารจัดการข้อร้องเรียน (E-complain)

หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นางสาวกฤษณ์ รอดคุ้ม และ นายอรรถพงษ์ ศิริพัฒนานันทกุล โทรศัพท์ 0 2590 8223



แบบบันทึกคำชมเชย กรมสุขภาพจิต ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2567

หน่วยงาน กองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต ผู้รับผิดชอบ นางกัณธิรา ชูชาติ โทรศัพท์ 02 590 8159

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ ปีที่รับเรื่อง	ช่องทาง ที่รับคำ ชมเชย	ข้อมูล ผู้ชมเชย	รายละเอียดคำชมเชย	คำชมเชยด้าน						หมายเหตุ	
					ความรู้ /ประสบการณ์	ระเบียบ การปฏิบัติ	ความ ละเอียด รอบคอบ	ความ ซื่อสัตย์	ความ สุจริต	ความ กล้าหาญ		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

- หมายเหตุ 1. ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป
2. ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ว่าคำชมเชยที่ได้รับเป็นต้นทางใด
3. ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.th หรือ pr.sec@dmh.mail.go.th หรือสามารถเพิ่มเรื่องร้องเรียนผ่านระบบบริหารจัดการข้อคิดเห็นร้องเรียน (E-complain)
- หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นางสาวสิริกรรัตน์ รอดคุ้ม และ นายอนุชพงษ์ ศิริพัฒนานันทกุล โทรศัพท์ 0 2590 8223



กรมสุขภาพจิต
กรมสุขภาพจิต
กรมสุขภาพจิต

แบบฟอร์มที่ 2

แบบบันทึกข้อเสนอแนะ กรมสุขภาพจิต ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2567

หน่วยงาน กองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต ผู้รับผิดชอบ นางภักดิ์ริธา ชูชาติ โทรศัพท์ 02 590 8159

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ ปีที่รับเรื่อง	ช่องทาง ที่รับ ข้อเสนอแนะ	ข้อมูล ผู้เสนอแนะ	รายละเอียดข้อเสนอนแนะ	ข้อเสนอแนะด้าน						หมายเหตุ	
					ความรู้ ความสามารถ/ ประสบการณ์	พฤติกรรม การบริการ	ลักษณะ ของงาน	ความ เหมาะสม ของ เวลา	คน และ วัสดุ อุปกรณ์	บุคลากร หรือ ผู้ เกี่ยวข้อง		เทคโนโลยี

หมายเหตุ 1. ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป

2. ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ว่าข้อเสนอแนะที่ได้รับเป็นต้นใด

3. ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.thmailto:dmh.datacenter2009@gmail.com หรือสามารถเพิ่มเรื่องร้องเรียนผ่านระบบบริหารจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน

(complain)

หากมีข้อสงสัย กรุณาติดต่อ นางสาวกฤษกรรัตน์ รอดคุ้ม และ นายอรรถพงษ์ ศิริพัฒนานันทกุล โทรศัพท์ 0 2590 8223